

## ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Αξιότιμοι,

Η εταιρεία PRELIUM Α.Ε.Π.Ε.Υ. (στο εξής η "Εταιρεία") συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα σας, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην παρούσα ενημέρωση.

1. Τα προσωπικά δεδομένα σας που ενδέχεται να συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε, αναλόγως με τα προϊόντα ή την υπηρεσία που λαμβάνετε από την Εταιρεία, είναι τα ακόλουθα:

- Προσωπικές πληροφορίες σας όπως το ονοματεπώνυμό σας, τον αριθμό δελτίου ταυτότητας, την ημερομηνία γέννησης, έγγραφα που απαιτούνται στα μέτρα "δέουσας επιμέλειας" και "KnowYourClient" (KYC) που επιβάλλονται από την ισχύουσα νομοθεσία (συμπεριλαμβανομένου αντιγράφου ταυτότητας ή διαβατηρίου), τηλέφωνο επικοινωνίας και διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, στοιχεία τυχόν των προσώπων της οικογένειάς σας (σύζυγος, τέκνα).
- Χρηματοοικονομικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων αρχείων πληρωμών, συναλλαγών και εντολών, καθώς και αρχεία σχετικά με τις τοποθετήσεις χαρτοφυλακίου σας και λοιπών περιουσιακών στοιχείων, οικονομικές καταστάσεις ή λοιπές πληροφορίες για την οικονομική σας θέση, πληροφορίες για την φορολογική σας εικόνα και επενδυτικές πληροφορίες όπως οι επενδυτικοί σας στόχοι.
- Η φορολογική σας κατοικία και λοιπά φορολογικά έγγραφα και πληροφορίες (όπως εκκαθαριστικά σημειώματα).
- Πληροφορίες σχετικά με την επαγγελματική σας κατάσταση, την εργασιακή θέση ή εμπειρία.
- Πληροφορίες σχετικά με τις γνώσεις και την εμπειρία σας γύρω από τις επενδύσεις.
- Τυχόν ηχογραφημένες συνομιλίες σας με εκπροσώπους της εταιρείας μας, σε περίπτωση που κάνετε χρήση τηλεφωνικής γραμμής επικοινωνίας που καταγράφεται υποχρεωτικά για λόγους νομικής συμμόρφωσης.
- Εφόσον συντρέχει, στοιχεία του ορισθέντος από εσάς εντολοδόχου ή πληρεξουσίου.
- Όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας [www.prelium.gr](http://www.prelium.gr), η Εταιρεία ενδέχεται να συλλέγει αυτόματα δεδομένα που μεταδίδονται από τον περιηγητή σας και καταγράφονται στους διακομιστές μας, συμπεριλαμβανομένων ημερομηνία και ώρα πρόσβασης, πληροφορίες για τα αρχεία της πρόσβασης, τον όγκο μετάδοσης δεδομένων και την απόδοση της πρόσβασης, τον περιηγητή, γλώσσα, διεύθυνση IP (Internet Protocol address). Πρόσθετα δεδομένα μπορεί να συλλέγονται κατόπιν ειδικότερης ενημέρωσης και ενδεχόμενης συγκατάθεσής σας, εφόσον απαιτείται, κατά την επίσκεψη στην ιστοσελίδα μας.
- Εφόσον κάνετε χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών διαθέσιμων από την Εταιρεία διά μέσω της ιστοσελίδας μας, [www.prelium.gr](http://www.prelium.gr), όπως η εφαρμογή "PreliumTrader" ή "PreliumOnLine", πρόσθετα ηλεκτρονικά δεδομένα ενδέχεται να συλλέγονται από την Εταιρεία, όπως δεδομένα πρόσβασης και εξόδου, δεδομένα συναλλαγών κτλ. Η συλλογή και επεξεργασία αυτή θα είναι αντικείμενο πρόσθετης ενημέρωσης στα πλαίσια της ενδεχόμενης χρήσης της υπηρεσίας αυτής.
- Τέλος, ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε τους δηλωθέντες από εσάς τρόπους επικοινωνίας (email, φαξ, διεύθυνση αλληλογραφίας), προκειμένου να σας αποστέλλεται ενημερωτικό υλικό που μπορεί να σας ενδιαφέρει, όπως Ευρωπαϊκά, Εθνικά και Διακρατικά Προγράμματα Ενίσχυσης, Νομοθετικά και Κανονιστικά Πλαίσια, Ευκαιρίες Χρηματοδότησης Επενδύσεων και Διευκόλυνσης Αποπληρωμών, Σεμινάρια και Ημερίδες ή νέα Προϊόντα και Υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρεία.

2. Η νομική βάση συλλογής των δεδομένων σας είναι, αναλόγως τους εκάστοτε σκοπούς της επεξεργασίας για κάθε κατηγορία δεδομένων, οι ακόλουθοι:

- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας είστε συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτησή σας πριν από τη σύναψη σύμβασης.
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του υπευθύνου επεξεργασίας, δηλαδή της εταιρείας μας.
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη διαφύλαξη ζωτικού συμφέροντος δικού σας ή άλλου φυσικού προσώπου.

- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των ένομων συμφερόντων που επιδιώκει η εταιρεία μας.
  - Η επεξεργασία πραγματοποιείται στα πλαίσια της νόμιμης συγκατάθεσης σας προς τούτο. Τέτοια επεξεργασία αποτελεί η αποστολή εκ μέρους της Εταιρείας ενημερωτικού υλικού που μπορεί να σας ενδιαφέρει, όπως Ευρωπαϊκά, Εθνικά και Διακρατικά Προγράμματα Ενίσχυσης, Νομοθετικά και Κανονιστικά Πλαίσια, Ευκαιρίες Χρηματοδότησης Επενδύσεων και Διευκόλυνσης Αποπληρωμών, Σεμινάρια και Ημερίδες ή νέα Προϊόντα και Υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρεία.
3. Τα δεδομένα που συλλέγουμε θα χρησιμοποιηθούν για τους ακόλουθους σκοπούς, αναλόγως με τις παρεχόμενες σε εσάς υπηρεσίες, καθώς και τις λοιπές περιστάσεις που συντρέχουν:
- επεξεργασία απαραίτητη για την εκτέλεση της μεταξύ μας υφιστάμενης σύμβασης παροχής επενδυτικών υπηρεσιών. Τέτοιο παράδειγμα επεξεργασίας είναι η τήρηση αρχείου εντολών, συναλλαγών και πληρωμών σας, καθώς και η τήρηση αρχείου χρηματοπιστωτικών μέσων και λοιπών περιουσιακών στοιχείων.
  - επεξεργασία απαραίτητη για την τήρηση των εσωτερικών διαδικασιών ασφάλειας και συμμόρφωσης της Εταιρείας, την αποτροπή της απάτης και την αποτροπή και διερεύνηση ποινικών αδικημάτων. Τέτοια παραδείγματα επεξεργασίας είναι η συλλογή δεδομένων που αφορούν την χρηματοοικονομική σας κατάσταση, ενδεχομένως την προέλευση των κεφαλαίων σας, η ανάλυση των συναλλαγών σας, συνδεδεμένα με εσάς μέρη κ.ο.κ.
  - Επεξεργασία απαραίτητη για την κατοχύρωση και άσκηση δικαιωμάτων και άμυνα απέναντι σε νομικές αξιώσεις.
  - Επεξεργασία για την ασφάλεια, σταθερότητα και συνέχεια των δικτυακών υποδομών της Εταιρείας. Παράδειγμα τέτοιας επεξεργασίας είναι η συλλογή δεδομένων πρόσβασης και χρήσης ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Εταιρείας.
  - Επεξεργασία απαραίτητη για λόγους γενικής διαχείρισης και ανάπτυξης των παρεχόμενων υπηρεσιών μας, των συστημάτων και των προϊόντων μας.
  - Επεξεργασία για λόγους αποτελεσματικότερης συμβουλευτικής πελατών και πωλήσεων. Παράδειγμα τέτοιας επεξεργασίας είναι η ανάλυση των επενδυτικών σας στόχων και των προϊόντων και υπηρεσιών που επιλέγεται από εμάς, προκειμένου να σας προτείνουμε νέες λύσεις που μπορεί να σας ενδιαφέρουν.
  - Για λόγους διαφήμισης, ενημέρωσης και προώθησης υπηρεσιών. Τέτοια επεξεργασία είναι η αποστολή ενημερώσεων εκ μέρους της εταιρείας μας σχετικά με νέα προϊόντα και υπηρεσίες. Τέτοια επεξεργασία λαμβάνει χώρα, εφόσον έχετε παράσχει την συγκατάθεσή σας για αυτό.

Εφόσον μεταβληθεί ο σκοπός επεξεργασίας, θα σας παρέχουμε σχετική ενημέρωση πριν από τη διενέργεια της εν λόγω επεξεργασίας.

4. Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να κοινοποιούνται στους ακόλουθους αποδέκτες, στο βαθμό που καθίσταται απολύτως απαραίτητο ή νομικώς επιβεβλημένο, αναλόγως με την φύση των παρεχόμενων υπηρεσιών:
- στις Δημόσιες Αρχές στα πλαίσια συμμόρφωσής της με τις νομικές της υποχρεώσεις. Επίσης, η Εταιρεία ενδέχεται να είναι υποχρεωμένη να κοινοποιήσει δεδομένα σας κατά δεσμευτική εντολή δημοσίων ή δικτυακών αρχών ή σε συμμόρφωση με δικαστική απόφαση ή ισοδύναμη δεσμευτικότητας πράξη, όπως και στα πλαίσια ανταλλαγής πληροφοριών και υποχρεωτικών γνωστοποιήσεων.
  - Σε νομικά πρόσωπα των οποίων κατέχετε χρηματοπιστωτικά μέσα, στα πλαίσια των υποχρεώσεων γνωστοποιήσεων συναλλαγών στην Κεφαλαιαγορά.
  - Σε αποδέκτες πληρωμών, δικαιούχους, διαμεσολαβητές και συνεργαζόμενες ή ανταποκρίτριες τράπεζες.
  - Σε παρόχους υπηρεσιών εκκαθάρισης σε οργανωμένη αγορά και σε συστήματα εκκαθάρισης και διακανονισμού.
  - Σε τραπεζικά ιδρύματα, εταιρείες παροχής υπηρεσιών πληρωμών και συναφή ιδρύματα και οργανισμούς.
  - Σε Χρηματιστήρια, ΠΜΔ (Πολυμερείς Μηχανισμούς Διαπραγμάτευσης) και εν γένει διαχειριστές οργανωμένων αγορών ημεδαπής ή αλλοδαπής.
  - Σε τυχόν εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών της Εταιρείας, όπως πάροχοι νομικών και οικονομικών υπηρεσιών.

Σημειώνεται ότι η ονομαστική παράθεση των πιθανών αποδεκτών των δεδομένων σας δεν είναι δυνατή, διότι κατά κανόνα εξαρτάται από τις εκάστοτε παρεχόμενες σε εσάς υπηρεσίες και προϊόντα, καθώς και λοιπές περιστάσεις της μεταξύ μας σχέσης που δεν μπορούν εκ των προτέρων να προσδιοριστούν. Θα πρέπει να γνωρίζετε όμως ότι η Εταιρεία διαβιβάζει μόνο τα απολύτως απαραίτητα δεδομένα και στο βαθμό που κάτι τέτοιο κρίνεται ομοίως απολύτως απαραίτητο για την παροχή μίας υπηρεσίας ή την εκτέλεση άλλης λειτουργίας και λαμβάνει όλα τα εμπορικά εύλογα μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων κατά τις μεταβιβάσεις αυτές.

5. Τα δεδομένα σας ενδέχεται να διαβιβάζονται σε χώρες εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή και σε τρίτες χώρες, μόνο στα πλαίσια εκτέλεσης εντολών και συναλλαγών που συνεπάγονται μεταβίβαση δεδομένων σε άλλη χώρα, όπως για παράδειγμα εκτέλεση συναλλαγών σε ξένα χρηματιστήρια ή αποστολή εμβασμάτων ή χρηματοπιστωτικών μέσων σε τράπεζες εξωτερικού και σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Επίσης, ενδέχεται να παρασχεθούν δεδομένα σε δημόσιες αρχές αλλοδαπής κατόπιν έκδοσης νομικής υποχρεωτικής πράξης ημεδαπών αρχών στα πλαίσια διακρατικής ανταλλαγής πληροφοριών.
6. Τα ως άνω συλλεγόμενα δεδομένα θα τηρούνται από την Εταιρεία μόνο για τον απολύτως απαραίτητο χρόνο, προκειμένου να εκπληρωθούν οι σκοποί της επεξεργασίας. Ενδεικτικώς, όλα τα δεδομένα σας που αφορούν την συμβατική σχέση σας με την Εταιρεία θα διατηρηθούν για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών από την 01.01. του επόμενου έτους από το έτος λύσης της μεταξύ μας συνεργασίας με οποιονδήποτε τρόπο, οπότε και τοποθετείται σήμερα το απώτατο όριο αστικής παραγραφής των αξιώσεων από την μεταξύ μας σχέση. Τα δεδομένα τηλεφωνικών συνδιαλέξεων τηρούνται για τα υποχρεωτικά χρονικά διαστήματα που προβλέπονται στους νόμους 3340/2005 και 4443/2016, καθώς και στις ειδικότερες κατευθύνσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Δεδομένα που μπορεί να είναι απαραίτητα για την τήρηση των φορολογικών υποχρεώσεων της εταιρείας μας διατηρούνται μέχρι και είκοσι (20) έτη, όπου τοποθετείται το απώτατο χρονικό όριο δυνατότητας διενέργειας φορολογικού ελέγχου. Δεδομένα για τα οποία προβλέπεται υποχρεωτικός εκ του νόμου χρόνος διατήρησης θα διατηρούνται μόνο για τον προβλεπόμενο στο νόμο χρονικό διάστημα και η Εταιρεία θα αναπροσαρμόζει της πολιτικές, εφόσον υπάρχουν σχετικές νομοθετικές μεταβολές. Επίσης, η Εταιρεία ενδέχεται να υποχρεωθεί να διατηρήσει δεδομένα κατόπιν παραγγελίας ή άλλης νομικής δεσμευτικής πράξης δημόσιας ή δικαστικής αρχής. Τέτοια διατήρηση θα ισχύσει μέχρι την με οποιοδήποτε τρόπο ανάκληση ή λήξη της παραγγελίας ή άλλης νομικής δεσμευτικής πράξης δημόσιας ή δικαστικής αρχής. Τέλος, εφόσον ασκηθεί από εσάς ή την Εταιρεία αξίωση εναντίον του αντισυμβαλλόμενου στη σύμβαση ή οποιοδήποτε είδους καταγγελία σε δημόσια αρχή, ή ξεκινήσει οποιοσδήποτε έλεγχος από δημόσια αρχή εις βάρος της Εταιρείας, η Εταιρεία θα διατηρεί τα δεδομένα και στοιχεία που περιλαμβάνονται στα αρχεία της και είναι απαραίτητα, για να υποστηρίξει τις νομικές της αξιώσεις και να υπερασπιστεί τα έννομα συμφέροντά της, για έξι (6) μήνες μετά την αμετάκλητη περάτωση της διοικητικής, εξωδικαστικής ή ένδικης διαφοράς, εκτός αν υπάρχει άλλος λόγος εκ των ανωτέρω για τη διατήρηση των δεδομένων.
7. Σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία και με τους προβλεπόμενους εκεί περιορισμούς, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα:
- **Δικαίωμα ενημέρωσης και πρόσβασης:** Έχετε το δικαίωμα να έχετε ενημέρωση και πρόσβαση στα δεδομένα που σας αφορούν.
  - **Δικαίωμα διόρθωσης:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε την διόρθωση ανακριβών δεδομένων σας, τα οποία τηρούνται στα πλαίσια της παρούσας ή της συμπλήρωση τυχόν ελλειπών δεδομένων σας.
  - **Δικαίωμα διαγραφής:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε την διαγραφή των δεδομένων σας, εφόσον κάτι τέτοιο προβλέπεται με βάση την υφιστάμενη νομοθεσία.
  - **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας, εφόσον κάτι τέτοιο προβλέπεται με βάση την υφιστάμενη νομοθεσία.
  - **Δικαίωμα στη φορητότητα:** Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε τα δεδομένα που σας αφορούν σε συγκεκριμένη μορφή και να ζητάτε την μεταβίβαση τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, εφόσον τούτο προβλέπεται στον νόμο για την εκάστοτε διενεργούμενη επεξεργασία.
  - **Δικαίωμα αναντίωσης:** Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των δεδομένων σας, εντός των περιορισμών που προβλέπονται στην υφιστάμενη νομοθεσία.

Προκειμένου να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας, καθώς και για οποιαδήποτε ενημέρωση ή διευκρίνιση σχετικά με αυτά και τις προϋποθέσεις άσκησης τους, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την Εταιρεία στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην παρούσα. Η Εταιρεία θα σας παρέχει κάθε περαιτέρω ενημέρωση και καθοδήγηση για τα βήματα που χρειάζεται να κάνετε.

8. Έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε την συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων οποτεδήποτε και ανέξοδα, αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στη διεύθυνση [info@prelium.com](mailto:info@prelium.com) ή επικοινωνώντας τηλεφωνικά ή με συστημένη επιστολή με την Εταιρεία, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην παρούσα. Σε περίπτωση ανάκλησης της συναίνεσής σας, τα προσωπικά σας δεδομένα θα διαγραφούν οριστικά και θα πάψει κάθε πράξη

επεξεργασίας, κατά το μέρος που αφορά δεδομένα σας, για τα οποία η επεξεργασία λαμβάνει χώρα δυνάμει της συγκατάθεσής σας. Διευκρινίζεται ότι αυτό δεν αφορά και δεν επηρεάζει την επεξεργασία δεδομένων σας που λαμβάνει χώρα δυνάμει άλλης νόμιμης βάσης επεξεργασίας.

9. Η παροχή των δεδομένων προς την εταιρία μας αποτελεί συμβατική ή νομική σας υποχρέωση, πέραν της επεξεργασίας που γίνεται μόνο στη βάση της συγκατάθεσής σας. Η μη παροχή των δεδομένων αυτών θα δυσχεράνει/άλλως καταστήσει αδύνατη τη συναλλαγή με την εταιρία μας και την τήρηση των νόμιμων υποχρεώσεων τόσο των δικών σας όσο και της Εταιρείας.
10. Σας ενημερώνουμε επίσης ότι με βάση την υφιστάμενη νομοθεσία έχετε το δικαίωμα, εφόσον κρίνετε ότι παραβιάζεται η νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων σας, να παραπονεθείτε ενώπιον την αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων (για την Ελλάδα, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα -ΑΠΔΠΧ, Λεωφ. Κηφισίας 1 – 115 23 – Αθήνα, τηλ. 210 6475600) και να υποβάλλετε σχετική καταγγελία.
11. Τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται απευθείας από εσάς και κατόπιν δικών σας ενεργειών πέρα των δεδομένων που αφορούν ηλεκτρονική συλλογή στα πλαίσια λειτουργίας της ιστοσελίδας μας, καθώς και τυχόν δεδομένα που μεταβιβάζονται στην Εταιρεία μας από τραπεζικά ιδρύματα, διαχειριστές οργανωμένων αγορών και συναφείς οργανισμούς, στα πλαίσια παροχής των υπηρεσιών μας.
12. Έχουμε καταβάλει όλες τις εύλογες προσπάθειες και τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να εξασφαλίσουμε την ασφάλεια των δεδομένων και να αποτρέψουμε την παράνομη πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε παράσχει. Παρ' όλα αυτά πρέπει να γνωρίζετε ότι απόλυτη ασφάλεια δεν μπορεί να εξασφαλιστεί για τις επικοινωνίες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπηρεσίες άμεσων μηνυμάτων και αντίστοιχα μέσα ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Σας συστήνουμε να αποστέλλεται ειδικώς εμπιστευτικές πληροφορίες με εναλλακτικά ασφαλή μέσα.

